

Regulamin sprzedaży usług.

OrzechCart Krzysztof Orzech
Jagiellońska 4 , 89-632 Bursy
NIP 5551725687

Podstawy złożenia reklamacji

Producent ma możliwość udzielenia gwarancji. Nie musi jednak tego robić, dlatego dokonując zakupu, warto najpierw przeczytać regulamin sprzedaży konkretnego sklepu lub zapoznać się z poniższym , by wiedzieć, czy producent udziela gwarancji.

W związku z tym iż usługa obejmuje wykonanie specjalistycznej rzeczy pod zamówieni klienta (w tym także np. wybór konkretnego indywidualnego koloru) należy pamiętać i zapoznać się z warunkami kupna usługi w naszej firmie.

Regulamin :

1. Informacje zawarte podczas sprzedaży lub poprzez informacje poprzez portale społecznościowe nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży.
2. Klient może składać zamówienia przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Termin Dostawy i realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie po opłaceniu wybranej formy płatności .
4. Zamówione Towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Dostawcy na adres wskazany .
5. Klient zobowiązany jest sprawdzić dostarczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo żądać od konkretnego wg. Zamówienia Dostawcy spisania odpowiedniego protokołu.
6. Jeżeli dostarczony Towar ma wadę z przyczyn transportu Klient ma możliwość:
 - żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Klient wtedy jest nie zwłocznie zobowiązany do poinformowania o tym Sprzedawcę i nie przyjęcie towaru od Przewoźnika . Wówczas Sprzedawca jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, z zastrzeżeniami i na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu cywilnego.
 - jeśli towar był używany i wady lub uszkodzenia zostały stwierdzone po użytkowaniu Klient powinien ustalić zasady współpracy w rozwiązaniu tego problemu tylko i wyłącznie ze Sprzedawcą nie ujawniając stanu rzeczy publicznie (poza kontaktem ze sklepem) przed zakończeniem aktu sporu.
7. Towary w przypadku usługi sklepu części sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta Towaru bądź dystrybutora Towaru.
8. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy..
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego .
10. W przypadku powstania sporu w zakresie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do polubownego rozwiązania sprawy. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

Załącznik do Regulaminu

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny klient może żądać

1. wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
2. naprawy towaru (art. 561 § 1)
3. obniżenia ceny towaru o u mowną kwotę
4. odstępuję od umowy

Niniejszym informuję iż zapoznałem się z warunkami reklamacji i gwarancji oraz regulaminem sklepu i w pełni je akceptuję .

.....

Podpis klienta